

Privacy statement RME Service

Inleiding

RME Service neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel wij dit doen. Daarnaast kun je in dit privacy statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@rmeservice.nl

Wie is RME Service

RME Service is de eenmanszaak RME Service, kantoorhoudende te (9628 AW) SIDDEBUREN aan de Middenstraat 8. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65456351.

RME Service is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door RME Service de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt RME Service jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor RME Service persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens RME Service voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door RME Service worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, facturatie en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	(Bedrijfs)Naam, Factuuradres, Openstaand saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Klantnummer, KVK nummer, Rekeningnummer
Grondslag:	Wettelijke verplichting en benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, Emailadres, Dossiergegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst worden gegenereerd worden.
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	NAW-gegevens, Emailadres, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer, uitvoering van de overeenkomst, accountgegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

RME Service heeft de gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt, danwel zijn voortgekomen uit de uitgevoerde werkzaamheden.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jou gegevens en de verwerking ervan;

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen bij RME Service. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij RME Service over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen kan je een inzageverzoek aanvragen bij RME Service. Je kunt verzoeken dat RME Service je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijderd of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om RME Service te verzoeken de verwerking van de persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardig belang' van RME Service of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van RME Service te verkrijgen. RME Service zal deze verstrekken in een gestructueerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat RME Service je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door RME Service

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@rmeservice.nl. RME Service zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat RME Service een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien RME Service je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers.

Het kan zijn dat RME Service verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van wettelijke verplichting.

Kan dit privacy statement worden gewijzigd?

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit privacy statement en de wijze waarom RME Service je gegevens gebruikt, dan kun je een email versturen naar info@rmeservice.nl. Ook als je een klacht hebt op de manier waarop RME Service jouw gegevens verwerkt, kun je een email sturen naar info@rmeservice.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens